

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных немедицинских услуг в ООО «Медицинское объединение «НОВАЯ БОЛЬНИЦА»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о порядке оказании платных немедицинских услуг в ООО Медицинское объединение «НОВАЯ БОЛЬНИЦА» (далее - "Положение") разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, ФЗ «О защите прав потребителей», ФЗ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ", Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", а также иными действующими нормативно-правовыми актами, а также Уставом ООО «МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА». Положение определяет требования к оказанию немедицинских услуг в ООО МО «НОВАЯ БОЛЬНИЦА» (далее - "МО") гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Медицинской организации и материального поощрения ее работников.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.2.1. Платные немедицинские услуги - услуги, представляющие собой бытовые, сервисные, транспортные и иные немедицинские услуги, не являющиеся обязательными при создании условий для оказания медицинской помощи и оказываемые на возмездной основе.

1.2.2. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные немедицинские услуги лично в соответствии с договором.

1.2.3. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные немедицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.2.4. Исполнитель — ООО «Медицинское объединение «НОВАЯ БОЛЬНИЦА» (МО), предоставляющая платные немедицинские услуги потребителям по договору возмездного оказания услуг.

2. Основания и условия оказания сопутствующих услуг

2.1. Основанием для оказания платных немедицинских услуг являются:

- отсутствие соответствующих услуг в Программе и Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам РФ медицинской помощи (далее - Программа госгарантий);

- добровольное желание пациента получить немедицинскую услугу за плату.

2.2. МО обязана обеспечить граждан доступной информацией о Медицинской организации и оказываемых немедицинских услугах, размещаемой для всеобщего ознакомления на вывесках, на стендах, информационных табло и иными наглядными и доступными способами.

2.3. Время оказания платных немедицинских услуг персоналом МО определяется в соответствии с требованиями действующего законодательства, с учётом режима и особенностей работы МО.

2.4. Предоставление платных немедицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.5. Ответственность МО за надлежащее оказание платных услуг и порядок возмещения причиненного вреда здоровью и жизни пациента, а также морального вреда определяются в соответствии с законодательством РФ.

2.6. Права и обязанности потребителей при получении платных немедицинских услуг:

- потребители обязаны оплатить стоимость предоставляемой немедицинской услуги;
- потребители обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной немедицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений;
- в случае несоблюдения МО обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:
 - назначить новый срок оказания услуги;
 - потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
 - потребовать исполнения услуги другим специалистом;
 - расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном порядке.

2.7. Претензии и споры, возникшие между потребителем и МО разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

2.8. МО освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной немедицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло не по вине МО, а также вследствие непреодолимой силы или по иным основаниям, предусмотренным законом.

3. Учет объемов немедицинских услуг

3.1. Объем немедицинских услуг отражает объем потребления населением различных видов таких услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством РФ.

3.2. Виды немедицинских услуг, оказываемых МО гражданам за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством РФ определяются в Приложении к настоящему Положению.

3.3. Перечни немедицинских услуг, оказываемых Медицинской организацией, размещаются на официальном сайте МО: **newhospital.ru** с постоянным внесением изменений в эти перечни.

4. Цены на немедицинские услуги и порядок оплаты

4.1. Стоимость немедицинских услуг определяется прейскурантом, действующим в МО. Цена на немедицинские услуги должна быть выражена в рублях.

4.2. Цены на немедицинские услуги формируются МО и утверждаются ее руководителем.

4.3. Оплата немедицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу МО с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).

5. Прочие условия

МО, оказывающая немедицинские услуги, обязана вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и от доходов, полученных при оказании немедицинских услуг.

6. Контроль за предоставлением немедицинских услуг и ответственность исполнителя

6.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных немедицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные немедицинские услуги осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

6.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной немедицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

**Перечень немедицинских услуг, оказываемых
ООО МО «Новая больница»**

1. Сервисные (услуги по обеспечению повышенной комфортности пребывания в стационаре, в т.ч. госпитализация силами самостоятельного подразделения для работы с внебюджетными пациентами «Бюро госпитализации», оснащение палат и кабинетов дополнительными видами медицинского и немедицинского оборудования: телефон, телевизор, холодильник, индивидуальные осветительные приборы, облучатель - рециркулятор для очистки и обеззараживания воздуха и поверхностей в присутствии пациента т.п.).

Палатный фонд МО состоит из:

- палат 1 уровня (одноместная улучшенная)
- палат 2 уровня (одноместная)
- палат 3 уровня (двухместная улучшенная)
- палат 4 уровня (двух и трехместная)
- палат 5 уровня (пяти и шестиместные).

2. Бытовые (уборка в палатах и кабинетах по технологии безведерной уборки с применением специальных антисептических полусинтетических МОПов, дополнительный уход персонала, подгузники, одноразовые простыни и пеленки, комплект махровых полотенец, для питья — использование бутилированной артезианской воды и пр.).

3. Дополнительное индивидуальное улучшенное питание, в т.ч. продукты для зондового питания.

4. Транспортные услуги.

5. Копировальные услуги.